

## SZENNYVÍZELVEZETÉS ÉS -TISZTÍTÁS

### **Illegális csapadékvíz-bekötések felderítése**

A közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről szóló 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet 25. § (10) pontja szerint az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvíz juttatni nem szabad. Tiszaújváros területén a városi csatornahálózat elválasztott rendszerű, így a szennyvízcsatornába csapadékvíz bevezetése TILOS!

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy a tavalyi évhez hasonlóan 2011. év őszétől folytatjuk a tiszaujvárosi szennyvízcsatorna hálózat ellenőrzését. A vizsgálatot kódgenerátorral végezzük. Ha valamely lakó esetében megállapítjuk, hogy a csapadékvíz-elvezetés be van kötve a szennyvízcsatornába, írásban felszólítjuk annak kikötésére.

A jogsértő állapot megszüntetésére 30 nap áll rendelkezésre. 30 nap elteltével újból ellenőrzést tartunk, és ahol nem szüntették meg az illegális csapadékvíz-bekötést, ott megtesszük a szükséges jogi lépéseket (jegyző értesítése és hatósági eljárás kezdeményezése, ezzel egyidejűleg 5 évre visszamenőleg a csapadékvíz menységre szennyvízcsatorna díj kiszámolása).

A TiszaSzolg 2004 Kft. 2010. évben kezdte meg a tiszaujvárosi szennyvízcsatorna-hálózat ellenőrzését és az illegális bekötések felderítését. Az átvizsgálás során több szabálysértésre is fény derült, amelyet a lakók a 30 napos határidő lejárta előtt elhárítottak elkerülve a jogi lépések következményeit.

Kérjük továbbra is szíves együttműködésüket.

H  
Í  
R  
L  
E  
V  
É  
L

## KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat  
(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)  
Tiszaújváros, Tisza út 2/a.  
sz. alatti Központi épület  
(volt T-Contractor épület) földszintjén.  
Telefon: 49/544-323

Ügyfélfogadás  
Hétfő, Kedd, Szerda: 7<sup>00</sup> -14<sup>45</sup>  
Csütörtök: nincs ügyfélfogadás  
Péntek: 7<sup>00</sup> -12<sup>00</sup>

Műszaki ügyfélszolgálat  
Telefon: 49/341-627 (távfűtés)  
Telefon: 49/341-700 (víz)  
Telefon: 49/341-673 (szennyvíz)  
Telefon: 49/341-837 (hulladékszállítás)

Műszaki ügyfélfogadás:  
Hétfőn és Szerdán: 9<sup>00</sup>-11<sup>00</sup>

Jogi ügyfélszolgálat  
Telefon: 49/341-157 vagy 49/544-310/118 mellék  
Szerda: 9<sup>00</sup> -12<sup>00</sup>

Hibabejelentés  
Központi: 49/544-310 vagy 49/544-320  
Lakáskarbantartó részleg, gyors hibaelhárítás  
(Tiszaújváros területén)  
49/341-166 (6<sup>00</sup> -14<sup>00</sup>)  
49/341-700 (14<sup>00</sup> után)  
Ivóvíz ügyelet, hibabejelentés: 49/ 341-700  
Szennyvíztelep ügyelet, hibabejelentés:  
49/ 341-673  
Távfűtés ügyelet, hibabejelentés:  
7<sup>00</sup> -15<sup>00</sup> ; 49/341-627  
15<sup>00</sup> után: 49/341-700

Diszpécser szolgálat  
Telefon: 49/341-700

[www.tszolg.hu](http://www.tszolg.hu)



**2011. NOVEMBER**

A tartalomból:

*Illegális csapadékvíz-bekötések  
felderítése*

*Még egy csepp figyelmet  
a víznek!*



TISZASZOLG  
TISZA

# HÍRLEVÉL

## Még egy csepp figyelmet a víznek!!

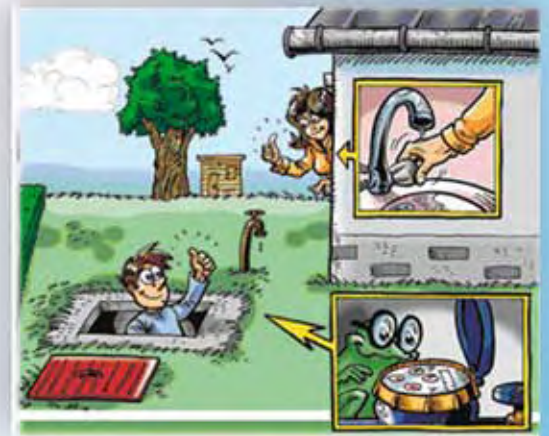
### 1. Vízfogyasztásunk, belső hálózatunk ellenőrzése.

Az ivóvíz a legfontosabb élelmiszerünk. Hiányát azonnal érezzük. Nem szeretnénk, hogy a kitermelt, megtisztított, vízvezetéken elszállított víz kárba vesszen, ezért javasoljuk, hogy gyakran ellenőrizze a vízvezetékeket, szerelvényeket. A lakásokban lévő csapok, WC öblítő berendezések hibáit könnyen felfedezheti. Megjavításával ne várjon sokáig, mert az elfolyó víz megnöveli a számlát.

Nehezebb fölfedezni a földben vagy a falakban lévő vízvezetékek hibáit. Úgy tudja a legegyszerűbben megállapítani, hogy van-e valami baj, hogy jól elzár minden vízvételi helyet, vízcsapot, és megfigyeli a vízmérőt. Ha nem észlel mozgást a mérőben, a kis csillagkerék sem mozog, akkor minden rendben van a vízhálózatban. Ha forog a csillagkerék, akkor törés, vagy repedés van a csőrendszerben. Ilyenkor szakember segítségével sürgősen keresse meg a hiba okát, és javíttassa meg a vezetéket, illetve a szerelvényeket.

### 2. Ki fizeti a csőtöréssel járó vízvesztéséget?

Minden olyan vízvesztés, ami a szolgáltatási pont (a mérő utáni elzáró szerelvény mérő felőli pontja vagy a mérő után 10 cm) után már a fogyasztó ingatlanán keletkezett, költségét tekintve a fogyasztót terheli és ki kell fizetni. A hatályos jogszabály viszont előírja, hogy nem vehető figyelembe a szennyvízszolgáltatás ellenértékében az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott, így **jegyzőkönyv felvételével kérelmezhetik a csatornadíj elengedését.**



### 3. A vízmérők fagy elleni védelme.

A szolgáltatást szabályozó 38/1995 (IV.5.) Kormányrendelet alapján **a Fogyasztó köteles a vízmérő fagy elleni megfelelő védelméről gondoskodni.** A megrongálódott vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

A mérőelfagyás megelőzése érdekében javasoljuk, hogy a Fogyasztó gondoskodjon az alábbiakról:

- Az aknafedlap illeszkedését, megfelelő zárását ellenőrizni kell. Nem lehetnek hézagok, ahol a hideg levegő az aknába áramolhat.
- A lebúvónyílást záró aknafedlapot hőszigetelő anyaggal javasoljuk ellátni, annak résmentesen záródnia kell.

### 4. Miért látjuk fehérnek a csapból folyó, vizet?

A csapból kizúduló víz fehérségét a benne lévő levegő okozza. Ez a levegő néhány másodperc alatt kiválik és a pohárban a víz színtelenné válik. Téves tehát az a nézet, hogy a vezetékes ivóvíz fehérségét klór okozza. Közegészségügyi okokból, folyamatos klór szintmérés mellett az előírt mennyiségű klórt adagoljuk a vízellátó rendszerbe.