

**2013. július 14-28. Fürdőfesztivál
15 éves a Strandfürdő**

15 napon keresztül akciók, nyereményjátékok. A hétfői napokon éjszakai fürdőzés, koncertek, gyerekeknek ugráló vár, arcfestés és még sok más remek program várja kedves vendégeinket.

A záró hétfégén (július 27-28.) Coca-cola strandparti italakciókkal, kalandparkkal, gyermek animátorokkal, játékkölcsönzéssel, és vízitánccal lepjük meg a fürdőzőket.

A részletes programokat megtalálják a <http://www.termal.tujvaros.hu/> oldalon.



**H
Í
R
L
E
V
É
L**



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat
(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7⁰⁰-14⁴⁵

Szerda: 7⁰⁰-19⁰⁰

Péntek: 7⁰⁰-12⁰⁰

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627

Műszaki ügyfélfogadás (műszaki egyeztetések):

Hétfő és Szerda: 9⁰⁰-11⁰⁰

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9⁰⁰-12⁰⁰

Honlap: www.tszolg.hu

E-mail: tiszaszolg@tszolg.hu



2013 Július

A tartalomból:

*Tájékoztató levél a lakóépület
táv hőenergia-felhasználásával
kapcsolatban*

*15 éves a Strandfürdő
2013. július 14-28.
Fürdőfesztivál*



HÍRLEVÉL

Kedves Felhasználóink!

A TiszaSzolg 2004 Kft. az üzletszabályzatban meghatározottak szerint a távhőenergia-felhasználással kapcsolatos kérdésekben térítésmentes tanácsadással áll a lakóközösségek rendelkezésére, a takarékosági lehetőségeket érintően, a fűtési rendszerek korszerűsítése, a felhasználói rendszerek beszabályozása, az épületgépészeti átalakítások, felújítások területén

Ezzel kapcsolatban Társaságunk elhatározta, hogy egy olyan tájékoztató levelet küld július hónapban a lakóközösségek részére, amelyben rövid tájékoztatást nyújtunk a lakóépület távhőenergia-felhasználásával kapcsolatban, illetve műszaki tanáccsal szolgálunk az energiamegtakarási célok teljesülése érdekében.

A tájékoztató levélben többek között az alábbiakkal foglalkozunk:

- Adatokat szolgáltatunk a lakóépület által a 2012/2013 fűtési időszakban felhasznált fűtési hőenergia mértékéről, annak alakulásáról, valamint az előző fűtési időszakkal történő összehasonlításról.
- Tájékoztatás adunk a felhasználói és a távhőszolgáltatói rendszerek kapcsolatával, a tulajdoni viszonyokkal és a kötelezettségekkel, valamint a fűtési és a használati melegvíz költségosztókkal kapcsolatos fontosabb tudnivalókról.
- A kollégáink által végzett felmérés alapján röviden ismertetni fogjuk a lakóépület fűtési és használati melegvíz rendszerének jelenlegi állapotát.
- Javaslatokat adunk az energiamegtakarítási lehetőségekre, a hőigény csökkentésének módjaira, a fűtési és a használati melegvíz rendszer korszerűsítésére.
- Javaslatokat nyújtunk az energiahatékonyság javításának lehetőségeire: a fűtési és a használati melegvíz rendszer felújításával, a hálózat átalakításával, a légtelenítési problémákkal, a vízkövesedéssel, a hőegyensúllyal, valamint a fűtési, melegvíz, cirkulációs vezetékek, a fűtési szerelvények, és a tágulási tartály állapotával kapcsolatos teendőkre, továbbá a lakóépület hőtechnikai tulajdonságát javító beruházások elvégzésére.
- Mindezekon kívül egyéb javaslatokkal is szolgálunk, többek között a penészesedéssel, a radiátorokkal, valamint a távleolvasású melegvízórák alkalmazási lehetőségével kapcsolatban is.

Bízunk abban, hogy a közös képviselők részére megküldött tájékoztató és tanácsadó levelünk hasznos és döntést támogató információkat tartalmaz a lakóközösségek részére a távhőenergia megtakarításának fokozása, valamint az energiahatékonyság javítása érdekében teendő lakossági intézkedések során.

