

A 2007/2008-as fűtési időszakhoz képest a felhasználók 29%-kal kevesebb hőenergiát használtak el azonos időjárási körülmények között. Azok a lakóépületek, amelyeknél megtörténtek az energiahatékonysági beruházások átlagosan 54%-os energiamegtakarítást értek el. Egy átlagos (55 nm-es) lakás esetében ez havonta átlagban kb. 9-10 eFt/hó, a leghűvösebb januári hónapban 12-15 eFt/hó költségmegtakarítást eredményezett.

Két fűtési időszak között adott a lehetőség a távfűtött lakások tulajdonosai számára a tulajdonukban lévő fűtési rendszer karbantartására, felújítására. Ezekhez a munkálatokhoz kapcsolódóan Társaságunk néhány fontos dologra szeretné felhívni a figyelmet:

Fűtőtestcsere, vagy más, a fűtési rendszerbe történő beavatkozás esetén a távhőszolgáltatóval történő egyeztetés törvényi előírás alapján kötelező. A műszaki egyeztetés, tanácsadás, konzultáció Társaságunk ingyenes szolgáltatása. Az egyeztetés azért szükséges, mert, pl. nem mindegy, hogy milyen méretű, alapanyagú fűtőtestet kívánnak felszereltetni, illetve milyen minőségű és átmérőjű vezetékét építenek be a rendszerbe. A radiátorok részei egy osztatlan közös tulajdonnak, a fűtési hálózatnak. A fűtési rendszerbe történő beavatkozás – ha azt nem szakszerűen végzik – a többi fogyasztó fűtési elégtelenségét, a radiátorok nem megfelelő működését, esetenként egy-egy felszálló vezeték teljes leállítását okozhatja.

A fűtési hálózat üritését, illetve a munkák elvégzése után annak szakszerű visszatöltését, illetve a légtelenítést a felhasználó megrendelésére Társaságunk szakemberei végzik díjazás ellenében. Sajnos sokszor előfordul, hogy a fűtési hálózatot társaságunk tudta nélkül üritik le, és az átalakítási munkák elvégzése után a visszatöltést már nem tudják elvégezni.

E felelőtlen magatartásból a fűtési rendszer több hétig, akár hónapokig is víz nélkül üresen állhat, amelynek következtében a radiátorok károsodhatnak.

A fentiekén túl felhívjuk a korszerűsített fűtési rendszerrel rendelkező felhasználóink figyelmét arra, hogy a két fűtési időszak között a termosztatikus radiátorszelepeket teljesen nyissák ki, így elkerülhető, hogy a fűtés indításakor a szelepek letapadása problémát okozzon.

H
Í
R
L
E
V
É
L



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat

(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7⁰⁰-14⁴⁵

Szerda: 7⁰⁰-19⁰⁰

Péntek: 7⁰⁰-12⁰⁰

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627

Műszaki ügyfélfogadás (műszaki egyeztetések):

Hétfő és Szerda: 9⁰⁰-11⁰⁰

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9⁰⁰-12⁰⁰

Honlap: www.tszolg.hu

E-mail: tiszaszolg@tszolg.hu



2013 Június

A tartalomból:

A 2012/2013-as fűtési szezon értékelése

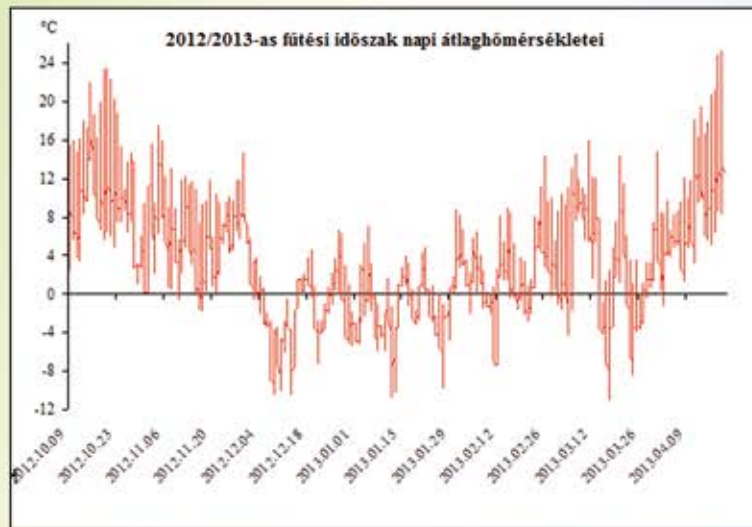


HÍRLEVÉL

TÁVFŰTÉS

A 2012/2013-AS FŰTÉSI IDŐSZAK ÉRTÉKELÉSE

Május 15-ével befejeződött a 2012/2013-es távfűtési időszak. A vonatkozó jogszabályok szerint a távhőszolgáltatónak az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja között kell fűtési szolgáltatással a felhasználók részére rendelkezésre állnia. A 2012/2013-as fűtési időszakban a tényleges fűtés 2012. október 9-én indult és 2013. április 19-én fejeződött be. A fűtött napok száma 192 nap, a fűtött napok átlaghőmérséklete 3,84 °C volt. A fűtési időszak leghidegebb hónapja 2013. január volt -1,23 °C havi átlaghőmérséklettel. A leghűvösebb nap 2013. január 12-én 9 órakor és 2013. március 17-én 3 órakor volt, -11 °C hőmérséklettel.



A 2012/2013-as fűtési időszakban 224 TJ hőenergiát használtak el felhasználóink, 2 százalékkal kevesebbet, mint a megelőző fűtési időszakban. Ha 5 évre visszamenőleg vizsgáljuk a hőfelhasználást és korrigáljuk azt a 2012/2013-as fűtési időszak hőmérsékleti viszonyához, akkor kijelenthető, hogy évről-évre folyamatosan csökken a hőfelhasználás, amely egyértelműen a lakóépületek energetikai korszerűsítésének az eredménye.

