

## Karbantartás és szezonindítás a Gyógy- és Strandfürdőben

2013. április 22-28. között megtörtént a Gyógyfürdő tavaszi karbantartása. Főbb elvégzett munkálatok: sérült burkolatok javítása, épületgépészet karbantartása, szauna fa burkolatainak javítása, takarítási munkálatok, stb.

2013. áprilisában megkezdődött a Strandfürdő szezonra való felkészítése is: medence burkolatok javítása, klórozó rendszer korszerűsítése, épületek tisztasági festése, stb.

A Strandfürdő 2013. május 18-tól reggel 9 órától este fél 8-ig a hét minden napján várja a kedves fürdeni vágyókat. Ettől a naptól az egész létesítmény üzemel: a 7 medence, annak összes élmeleme, a Strandfürdő pénztárai, a büfék.

Az idő és a munkálatok függvényében tervezzük a Strandfürdő részleges, 2013. május 18-a előtti megnyitását.

Idén a jegyárak változatlanok maradnak. Május 18-tól megszűnik a szezonon kívül érvényes 3 és 6 órás itt tartózkodás esetén működő visszatérítési rendszer. Továbbra is elérhetőek lesznek a délután 13:30, illetve 16:30 után váltott kedvezményes belépőjegyek, és a Tiszaújváros-kártya a későbbiekben is elfogadásra kerül.

### **A Strandfürdő májusi rendezvényei:**

- 2013. május 18-19. XXII. Tisza Triatlon
- 2013. május 26. „Játék és egészség” – gyermek és családi nap

*Szeretettel várjuk kedves vendégeinket!*



Tiszaújvárosi Strand-és Gyógyfürdő



## KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

### Ügyfélszolgálat

(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.

Telefon: +36 (49) 544-323

### Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7<sup>00</sup>-14<sup>45</sup>

Szerda: 7<sup>00</sup>-19<sup>00</sup>

Péntek: 7<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>

E-mail: [ugyfelszolgalat@tszolg.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tszolg.hu)

### Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627

Műszaki ügyfélfogadás (műszaki egyeztetések):

Hétfő és Szerda: 9<sup>00</sup>-11<sup>00</sup>

### Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>

Honlap: [www.tszolg.hu](http://www.tszolg.hu)

E-mail: [tiszaszolg@tszolg.hu](mailto:tiszaszolg@tszolg.hu)



## A tartalomból:

*Fűtésrendszer nyári karbantartási munkálatai*

*Karbantartás és szezonindítás a Gyógy- és Strandfürdőben*

H  
Í  
R  
L  
E  
V  
É  
L



# HÍRLEVÉL

## Tisztelt Fogyasztóink!

Tiszaújvárosban a fűtésszolgáltatást 2013. április 19-én leállítottuk, tekintettel arra, hogy a napi átlaghőmérséklet három egymást követő nap 12°C fölé emelkedett.

A fűtési szezon befejezésével 2013. május 15-től a lakóközösségeknek lehetőségük van gondoskodni a saját tulajdonukban lévő felhasználói berendezéseik karbantartási, átalakítási, korszerűsítési, stb. munkálatairól. Mindezeket a következő fűtési szezon megkezdéséig, azaz 2013. szeptember 15-ig tehetik meg.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a fűtési rendszer a nyári időszakba is folyamatosan feltöltött állapotban van!

A lakóközösségek csak a Társaságunk előzetes hozzájárulásával helyezhetnek át, alakíthatnak át és szüntethetnek meg meglévő felhasználói berendezést. Az egyeztetés, műszaki tanácsadás, konzultáció, Társaságunk térítésmentes szolgáltatása. Az egyeztetés azért szükséges, mert például nem mindegy, hogy milyen anyagú, méretű, teljesítményű fűtőtesteket kívánnak a lakástulajdonosok felszereltetni.

A felhasználói berendezések meghibásodása esetén a hibák kijavítása érdekében az épület (épületrészek) fűtési hálózatának üritése a távhőszolgáltató, azaz Társaságunk kizárólagos joga, amelyet a lakóközösség közös képviselője, megbízottja írásban rendelhet meg. A megrendelésre végzett ürités-töltési tevékenységet Társaságunk a mindenkori díjszabás szerinti térítés ellenében végzi.

A karbantartási, átalakítási, korszerűsítési munkálatok elvégzésére az alábbiak figyelembevételével van lehetőség:

- A munkálatok megkezdése előtt 8 nappal írásban kell megrendelni a fűtővíz leengedését, amelyet Társaságunk a megrendelő költségére elvégez. Ehhez a közös képviselő engedélye szükséges.
- A költségek csökkentése érdekében javasoljuk, hogy a társasházon belüli lakások tulajdonosai, illetve azonos rendszeren lévő több társasház együttes megrendelést juttasson el hozzánk.
- Tekintettel arra, hogy a fűtővíz leengedése miatt a vízmentes radiátorok károsodhatnak, kérjük a munkálatok befejeztével a visszatöltés lehetőségét mihamarabb jelezni Társaságunk felé.

### Nyári karbantartás

Társaságunk a nyári hónapokban végzi a távvezetékek, hálózati szerelvények, valamint a hőközpontok és hőfogadó állomások karbantartási, felújítási és beruházási munkáit. Így előfordulhatnak, hogy helyenként a melegvíz-szolgáltatás minimális ideig szünetelni fog. Az érintett felhasználókat időben értesíteni fogjuk a szüneteltetés idejéről és annak várható időtartamáról.

Mindezekért kérjük szíves megértésüket és türelmüket.

