

Tisztelt Fogyasztónk!

A 2013. évi CLXXXVIII. Törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről 10. §-ának értelmében „A szolgáltató köteles a számlán alkalmazott, a felhasználók számára nehezen értelmezhető szakkifejezések magyarázatát rendszeresen, legalább évente egyszer a számlához csatoltan megadni.”

A számlamagyarázat részletes elkészítéséhez kérjük Tisztelt Fogyasztónkat segítsé munkánkat és nyilatkozzon, a számlarészletező mely sorai tartalmazzak az Ön számára „nehezen értelmezhető” kifejezést.

Kérjük a hátoldalon található számlarészletezőn aláhúzással jelölje meg, azt a szakkifejezést, mely az Ön számára nehezen értelmezhető.

Kérjük kitöltés után a kérdőívet tartalmazó hirtlevelet

2014. május 28-ig

jutassa vissza ügyfélszolgálatunkra, vagy a Városi Önkormányzat Polgármesteri Hivatalában kihelyezett gyűjtőládába.

MÁJUSBAN NYIT A STRANDFÜRDŐ

A fürdőzés és napozás kedvelői már a május 1-i hosszú hétvégén hódolhatnak szenvedélyüknek, hiszen **május 1-én** a strandszezon indításaként megnyit a **Kalandmedence**.

3 héttel később, **május 24-én** (szombat) pedig a **teljes strandfürdő** megnyitja kapuit.

A megszokott magas színvonalon, változatlan jegyárral várunk minden kedves Vendégünket.

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat
(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7⁰⁰-14⁴⁵

Szerda: 7⁰⁰-19⁰⁰

Péntek: 7⁰⁰-12⁰⁰

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627

Műszaki ügyélfogadás (műszaki egyeztetések):

Hétfő és Szerda: 9⁰⁰-11⁰⁰

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyélfogadás: Szerda és Péntek: 9⁰⁰-12⁰⁰

Honlap: www.tszolg.hu

E-mail: tizzaszolg@tszolg.hu



2014 Május

A tartalomból:

*Számlarészletezővel
kapcsolatos kérdőív*

Májusban nyit a strandfürdő

TSZOLG
TISZA



Vevő (fizető) azonosító:

Vevő (fizető) neve:

Vevő (fizető) címe:

Vevő (fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla:

Számla sorszáma:

Fizetési mód:

Teljesítés időpontja:

Számla kelte:

A szolgáltatás megnevezése:

Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Elszámolt fogyasztás:

Fűtési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzótényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Alapdíj							
Hődíj							
Fűtési célú fizetendő költségek összesen:							

Vízfelmelegítési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzótényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Hődíj							
Vízfelmelegítési célú fizetendő költségek összesen:							

Víziközmű-szolgáltatási díjak:

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzótényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Fizetendő víziközmű-szolgáltatási díjak összesen:							
Kerekítés (Ft)							
Bruttó számlaérték összesen* (Ft)							
ÁFA összesítő (Ft)		25 % adóalap	5 % adóalap	18 % adóalap	27 % adóalap	Összesen	Összesen
Adómentes	ÁFA körön kívüli	25 % adó	5 % adó	18 % adó	27 % adó	Összesen	
Fizetendő összeg összesen (Ft)							

Hőközponti és épület felhasználási adatok

Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőazonosító	Mérőállás		Mennyiség és mértékegysége
			Nyitó	Záró	
Hőközpontban mért fogyasztás					
Melegvíz mérőn mért fogyasztás					

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor

Tájékoztató adatok:

*A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel már a csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.

Az Ön energiatelhasználása az előző év ugyanezen időszakában 2,36 GJ

Az Ön energiatelhasználása az előző évhez képest csökkent.