

KARBANTARTÁS A GYÓGYFÜRDŐBEN

Értesítjük Kedves Vendégeinket,
hogy a Gyógyfürdő
2015. április 20-tól 26-ig
karbantartási munkák miatt
ZÁRVA tart. 2015. április 27-től
újra minden nap várjuk a
fürdőzni vágyó vendégeinket.

KALANDMEDENCE-NYITÁSA

Kalandmedence-nyitása:
2015. május 1-én !!!



H
Í
R
L
E
V
É
L

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat
(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7⁰⁰-14⁴⁵

Szerda: 7⁰⁰-19⁰⁰

Péntek: 7⁰⁰-12⁰⁰

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627

+36 (70) 333-74-76

Műszaki ügyélfogadás (műszaki egyeztetések):

Hétfő és Szerda: 9⁰⁰-11⁰⁰

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyélfogadás: Szerda és Péntek: 9⁰⁰-12⁰⁰

Honlap: www.tszolg.hu

E-mail: tiszaszolg@tszolg.hu



2015 Április

A tartalomból:

Karantartás a gyógyfürdőben

Kalandmedence nyitása

*Ügyfélszolgálati információk
Támogatási forma – részletfize-
tési lehetőség*

TISZOLG
TISZA



Tisztelt Fogyasztóink!

Felhívjuk Tisztelt Fogyasztóink figyelmét hogy adatvédelmi okokból ügyfélszolgálatunkon, valamint telefonon konkrét információt (egyenleg, átalány, vízóraállítás, fizetési mód, stb.) csak a rendszerünkben nyilvántartott díjfizetőinknek, fogyasztóinknak, vagy azok meghatalmazottjainak tudunk szolgáltatni.

Kérjük Fogyasztóinkat, hogy személyes ügyintézéskor lakcímkártyát, fogyasztási hely azonosítót bemutatni, telefonos ügyintézéskor pedig a fogyasztási azonosítót, valamint partnerkódot bemondani szíveskedjenek.

Köszönjük megértésüket!

Támogatási forma – részletfizetési lehetőség

Nyilvántartásaink szerint továbbra is sok család számára nehézséget jelent a közüzemi díjak megfizetése. Számukra szociális támogatások igényelhetőek az önkormányzathoz benyújtott formanyomtatványokon. Kérjük az érintett Fogyasztókat, hogy az aktuális támogatási lehetőségekről szíveskedjenek Tiszaújváros Polgármesteri Hivatalánál érdeklődni.

A Társaságunk ügyfélszolgálatán működő jogi irodában részletfizetési megállapodás megkötésére van lehetőség azon fogyasztóink részére, akik a fennálló egyenlegüket egy összegben nem tudják rendezni.

A részletfizetési megállapodás feltételei után érdeklődni, illetve a megállapodás megkötését kezdeményezni szerdai és pénteki napokon 9,00 – 12,00 óráig lehetséges.

