

Kezdődik a fűtési időszak

A szeptember nem csak a meteorológiai ős, de a hatályos jogszabályok alapján a fűtési időszak kezdetét is jelenti.

A fűtési időszak kezdési időpontja: szeptember 15.
A fűtőszolgáltatást abban az esetben kezdjük meg, ha három egymást követő napon 12 °C alá csökken a napi átlaghőmérséklet, vagy ha az előrejelzés vagy a mért adatok alapján 10 °C alatti a napi átlaghőmérséklet, vagy ha azt a lakóközösség a közösképviselőn keresztül írásban igényli.

A fűtőszolgáltatás indításakor épületekben, egyes lakásokban, helyiségekben előfordulhat, hogy nem megfelelően, vagy egyáltalán nem fűt a radiátor, esetleg a csatlakozó vezetékek is hidegek, a fűtési rendszer vízcsofogáshoz hasonló hangokat ad. Ezek a jelenségek arra utalnak, hogy levegő került a rendszerbe. Ha a csövek melegek, de a radiátor a szelep beállítása ellenére sem fűt, az a szelep hibájára utalhat. Az előbbi jelenségek oka többnyire az épületen belül végzett radiátorcserékre, áthelyezésekre, vagy más, a rendszerbe történő beavatkozásra, illetve a szelepek folyamatos zárt állapotban tartására vezethető vissza.

Kérjük kedves felhasználóinkat – különös tekintettel a fűtőkorszerűsített épületekben élőket –, hogy a radiátor szelepeket maximális állásra nyissák ki, hogy az épület légtelenítését el lehessen végezni, illetve a fűtés indításakor ne jelentkezzenek panaszok a szolgáltatással kapcsolatban. Ugyanis a zárva maradt radiátor szelepeknél levegő és szennyeződés kerülhet a rendszerbe, amely a lezárt szelepeknél elakadva meghibásodáshoz vezethet. Ilyen esetekben kérjük, szíveskedjenek minél előbb megkeresni bennünket, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkezdhesük a hibák elhárítását.

**Távhőszolgáltatás diszpécserszolgálat (24 órás)
telefonszáma:**

•(49) 341-627

•(70) 333-74-76

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat
(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7:00-14:45

Szerda: 7:00-19:00

Péntek: 7:00-12:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627

Műszaki ügyfélfogadás (műszaki egyeztetések):

Hétfő és Szerda: 9:00-11:00

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9:00-12:00

Honlap: www.tszolg.hu

E-mail: tiszaszolg@tszolg.hu



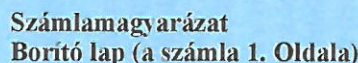
2015. OKTÓBER

A tartalomból:

Kezdődik a fűtési időszak

Tájékoztató a lakossági
távhőszámla értelmezéséhez





1. A szolgáltató adatai, ügyfélszolgálatának elérhetőségei
2. A számla típusa, oldalszáma (elszámoló számla: a hitelesített mérőórákon mért hő-, vagy vízfogyasztás alapján elkészített számla típusa)
3. A számlafizető neve, levelezési címe
4. Fizetési információk: elszámolási időszak (mindig a tárgy hót megelőző hónap)
5. A felhasználóra (tulajdonosra) és a felhasználási címre vonatkozó adatok
6. Az egységes közszolgáltatói számlakepről szóló 2013. Évi CLXXXVIII. Tv. értelmében szilvakék színnel kiemelt rovatában tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat a rezsielőirányzat teljesítéséről.

Tájékoztató rész (a számla 2. oldala)
Közérdekű információk elhelyezésére szolgáló felület.

1. A számla fizető személy (vevő) adatai, azonosító száma (ügymintézeskor kerjük erre a számla hivatkozson).
2. A szerződéses folyószámla azonosító fogyasztói hely azonosítója, a számla sorszáma és a kért fizetési mód
3. Számla kiállításának kelte, a szolgáltatás teljesítésének törvényszerinti időpontja.
4. Elszámolt fogyasztás GJ-ban. A fogyasztási helyen felhasznált fűtési hődj és vízfelmelegítési hődj együttes összege GJ-ban.
5. Fűtési célú költségek:
Alapdíj: A távhőszolgáltatás folyamatos üzembiztonságának fenntartásáért, biztosításáért és a távhőszolgáltatás igénybevételeért fizetendő díj havi értéke, futótt legerfogatra vetítve (Ft 1 m^3 / év).
Díjtétel alap mennyisége és mértékegysége: a futótt ingatlan terfoga 1 m^3 -ben.
Díjtétel alap nettó egységára és mértékegysége: az éves díj 1/12 részéért fizetendő összeg (Ft 1 m^3 / év).
Hődj: A távhőszolgáltatáskor igénybevett hőmennyiségeért fizetendő díj havi összege.
Díjtétel alap mennyisége és mértékegysége: A futótt legerfogatra eső elfogyasztott hőenergia GJ.
Díjtétel alap nettó egységára és mértékegysége: hatóság által meghatározott egységár Ft/GJ.
6. Vízfelmelegítési célú költségek:
Hődj: A melegvíz előállításához, a hidegvíz felmelegítésére elhasznált hőenergiaért fizetendő díj havi összege.
Díjtétel alap mennyisége és mértékegysége: az elfogyasztott melegvíz előállításakor a hidegvíz felmelegítésére használt hőenergia mennyisége GJ-ban.
Díjtétel alap nettó egységára és mértékegysége: a hatóság által meghatározott egységár Ft/GJ.
7. Víziközmű-szolgáltatás díja: melegvíz előállításához felhasznált víz- és csatornaszolgáltatás díja és költsége (közvetített szolgáltatás).
8. Hőközponti és épület felhasználási adatok: az épülethez tartozó hőközpontban található hiteles mérők azonosítószáma, óraállás, az óraállások alapján számított fogyasztás. Az adatok az épület fogyasztásait mutatják az adott fogyasztási időszakban.
9. Főleg: a számla kialakításának alapján érvényben lévő egyenleg.
10. Az előző és ugyanezen időszakban felhasznált hő GJ-ban.
11. Jelen számlában elszámolt hőfogyasztás összehasonlítása az előző év azonos időszakának felhasználásával.

