

## Akadálymentes számla igénylése

A TiszaSzolg 2004 Kft. az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10/A. §-ában foglaltakkal összhangban a fogyatékkal élő fogyasztók részére akadálymentes számla igénylésének lehetőségét biztosítja.

Az akadálymentes számla igénylése formanyomtatvány (kérelem) kitöltésével lehetséges, mely nyomtatvány elérhető a Társaság Ügyfélszolgálatán, illetve letölthető a TiszaSzolg 2004 Kft. honlapjáról a Dokumentumtárban található Ügyfélnyomtatványok menüpontban.

A formanyomtatványhoz csatolni szükséges az orvosi véleményt vagy háziorvosi igazolást is.

A kérelem postai úton a TiszaSzolg 2004 Kft. címére (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.) vagy személyesen a Társaság Ügyfélszolgálatán (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.) nyújtható be.

## Elektronikus számla tájékoztató

Távhő számla e-mail-ben!

Ha ön még mindig papír alapú számlát kap, ajánljuk figyelmébe új, elektronikus számla szolgáltatásunkat.

A TiszaSzolg 2004 Kft. által kiállított távhőszolgáltatási számlákat elektronikus formában is elérhetik felhasználóink.

Az igényléshez az online ügyintéző felületünkön való regisztrálás szükséges.

Elérési útvonala: <http://ugyvintezes.tszolg.hu>

Regisztrációt követően könnyedén elvégezhető az elektronikus számla igénylése.

Köszönjük, hogy elektronikus számla-szolgáltatásunkat választja, amellyel Ön is hozzájárul környezetünk védelméhez.

Amennyiben további kérdése, problémája merülne fel, bővebb felvilágosításért kérem, hívja Ügyfélszolgálatunkat az alábbi telefonszámon: **(49) 544 323**



## KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat  
(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7:00-14:45

Szerda: 7:00-19:00

Péntek: 7:00-12:00

E-mail: [ugyfelszolgalat@tszolg.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tszolg.hu)

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627

Műszaki ügyfélfogadás (műszaki egyeztetések) :

Hétfő és Szerda: 9:00-11:00

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9:00-12:00

Honlap: [www.tszolg.hu](http://www.tszolg.hu)

E-mail: [tizzaszolg@tszolg.hu](mailto:tizzaszolg@tszolg.hu)



2015.

December

## A tartalomból:

**Akadálymentes számla igénylése**

**Elektronikus számla tájékoztató**

**Ünnepi nyitva tartás**





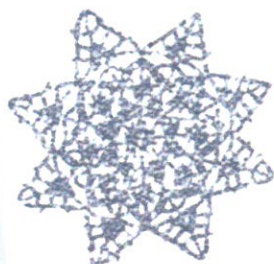


## *Zellemes Karácsonyi Ünnepeket és sikerekben gazdag Új Évet kívánunk!*



### ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÜNNEPI NYITVA TARTÁS

Tájékoztatjuk Kedves Fogyasztóinkat, hogy Társaságunk Ügyfélszolgálatának nyitva tartása december hónapban a következők szerint módosul:



2015. december 12. (szombat) ZÁRVA

2015. december 21. (hétfő) 7<sup>00</sup> 14<sup>45</sup>

2015. december 22. (kedd) 7<sup>00</sup> 14<sup>45</sup>

2015. december 23. (szerda) 7<sup>00</sup> 14<sup>45</sup>

2015. december 24. (Csütörtök) ZÁRVA

2015. december 25. (Péntek) ZÁRVA

2015. december 28. (hétfő) 7<sup>00</sup> 14<sup>45</sup>

2015. december 29. (kedd) 7<sup>00</sup> 14<sup>45</sup>

2015. december 30. (Szerda) 7<sup>00</sup> 14<sup>45</sup>

2015. december 31. (csütörtök) ZÁRVA



### TISZAÚJVÁROSI GYÓGYFÜRDŐ - ÜNNEPI NYITVA TARTÁS

Értesítjük Tisztelt Vendégeinket, hogy a 2015. évi ünnepi nyitva tartásunk a következőképpen alakul:



2015. december 24. (csütörtök) ZÁRVA

2015. december 25-31. 9<sup>00</sup> 19<sup>30</sup>

2016. január 1. (péntek) 13<sup>00</sup> 19<sup>30</sup>

2016. január 2-től (szombattól) 9<sup>00</sup> 19<sup>30</sup>

