

Akadálymentes számla igénylése

A TiszaSzolg 2004 Kft. az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10/A. §-ában foglaltakkal összhangban a fogyatékkal élő fogyasztók részére akadálymentes számla igénylésének lehetőségét biztosítja.

Az akadálymentes számla igénylése formanyomtatvány (kérelem) kitöltésével lehetséges, mely nyomtatvány elérhető a Társaság Ügyfélszolgálatán, illetve letölthető a TiszaSzolg 2004 Kft. honlapjáról a Dokumentumtárban található Ügyfélnyomtatványok menüpontban.

A formanyomtatványhoz csatolni szükséges az orvosi véleményt vagy háziorvosi igazolást is.

A kérelem postai úton a TiszaSzolg 2004 Kft. címére (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.) vagy személyesen a Társaság Ügyfélszolgálatán (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.) nyújtható be.

Elektronikus számla tájékoztató

Távhő számla e-mail-ben!

Ha ön még mindig papír alapú számlát kap, ajánljuk figyelmébe új, elektronikus számla szolgáltatásunkat.

A TiszaSzolg 2004 Kft. által kiállított távhőszolgáltatási számlákat elektronikus formában is elérhetik felhasználóink.

Az igényléshez az online ügyintéző felületünkön való regisztrálás szükséges.

Elérési útvonal: <http://ugyintezes.tszolg.hu>

Regisztrációt követően könnyedén elvégezhető az elektronikus számla igénylése.

Köszönjük, hogy elektronikus számla-szolgáltatásunkat választja, amellyel Ön is hozzájárul környezetünk védelméhez.

Amennyiben további kérdése, problémája merülne fel, bővebb felvilágosításért kérem, hívja Ügyfélszolgálatunkat az alábbi telefonszámon: (49) 544 323



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat

(számlával, változással kapcsolatos bejelentések, munkamegrendelések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7:00-14:45

Szerda: 7:00-19:00

Péntek: 7:00-12:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:

Hibabejelentés (0-24 óra)

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627, +36 70 3337476

Lakáskarbantartás: +36 70 3337484, +36 70 3337487

Terv egyeztetés:

Hétfő és Szerda: 9:00-11:00

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9:00-12:00

Honlap: www.tszolg.hu

E-mail: tizzaszolg@tszolg.hu



2016.



ÁPRILIS



A tartalomból:

Akadálymentes számla igénylése

Elektronikus számla tájékoztató

Melegvíz általános havi mennyiségének módosítása

Karbantartás a Gyógyfürdőben





SZOLG
TISZA 2004
Kft.



Melegvíz átalány havi mennyiségének módosítása

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy az alábbi elérhetőségeken lehetőségük van a melegvíz átalány havi mennyiségének módosítására:

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Telefon: (49) – 544 – 323

Személyesen: az ügyfélszolgálati irodában (3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F)

- Hétfő 7:00 – 14:45
- Kedd 7:00 – 14:45
- Szerda 7:00 – 19:00
- Péntek 7:00 – 12:00

Az indokolt módosításokkal elkerülhető, hogy az elszámolási időszakban jelentős összegű (+/-) elszámoló számla kerüljön kibocsájtásra.

KARBANTARTÁS A GYÓGYFÜRDŐBEN

Értesítjük Kedves Vendégeinket,
hogy a Gyógyfürdő

2016. április 25-től 30-ig

karbantartási munkák miatt

ZÁRVA TART.

2016. május 1-től újra minden nap várjuk
a fürdőzni vágyókat.

Megértésüket köszönjük!

50 Tisza-
újváros
2016

