

## Tisztelt Fogyasztóink!

2016. május 2-től bevezettük  
Ügyfélszolgálatunkon  
a bankkártyás fizetési lehetőséget.

Ügyfélszolgálatunkon az alábbi  
Bankkártya típusokat fogadjuk el:

- MasterCard
- Maestro
- VISA
- VISA Electron
- American Express
- VPay
- UnionPay

Ügyintézéskor kérjük, előre jelezze  
bankkártyás fizetési szándékát.  
Ügyfélszolgálatunkon történő bankkártyás  
fizetés esetén kollégáink a kártya jogos  
használatának ellenőrzése érdekében  
személyazonosító okmány  
(pl. személyigazolvány)  
bemutatásához köthetik a befizetést.

TiszaSzolg 2004 Kft.



## KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

### Ügyfélszolgálat

(számlával, változással kapcsolatos bejelentések,  
munkamegrendelések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7:00-14:45

Szerda: 7:00-19:00

Péntek: 7:00-12:00

E-mail: [ugyfelszolgalat@tszolg.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tszolg.hu)

### Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627, +36 70 3337476

Lakáskarbantartás: +36 70 3337484, +36 70 3337487

Terv egyeztetések:

Hétfő és Szerda: 9:00-11:00

### Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9:00-12:00

Honlap: [www.tszolg.hu](http://www.tszolg.hu)  
E-mail: [tizzaszolg@tszolg.hu](mailto:tizzaszolg@tszolg.hu)



# 2016.



## Június



A tartalomból:

**Távhőszolgáltatás leállítása  
Radiátorcserék**

**Bankkártyás fizetési lehetőség  
az ügyfélszolgálaton**





## TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS

Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat, hogy 2016. május 03-án a fűtésszolgáltatást leállítottuk. Kérjük kedves felhasználóinkat – különös tekintettel a fűtéskorszerűsített épületben élőket -, hogy *a radiátor szelepeket maximális állásra nyissák ki*, hogy a szolgáltatás indításakor ne jelentkezzenek panaszok a szolgáltatással kapcsolatban. Ugyanis a zárva maradt radiátor szelep leragadhat, levegő és szennyeződés kerülhet a rendszerbe, amely a lezárt szelepeknél elakadva meghibásodáshoz vezethet.

### **Radiátorcserék**

Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a távhőszolgáltatásról szóló törvény (2005. évi XVIII.) 54 § (6) bekezdése alapján a távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával létesíthet új felhasználói berendezést, illetve helyezhet át, alakíthat át, szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést. Ennek megfelelően fűtőtestcsere igény esetén a lakóközösség képviselőjén kívül Cégünkötől is engedélyt kell kérni.

Az egyeztetés, műszaki tanácsadás, konzultáció Cégünk térítésmentes szolgáltatása. Azért szükséges az egyeztetés, mert nem mindegy, hogy milyen anyagú, méretű, teljesítményű fűtőtesteket kívánnak a felhasználók felszereltetni. Amennyiben a fűtőtestcserét nem cégünkkel végeztetik el, a fűtési hálózat ürítését, illetve a munkák elvégzését követően a feltöltését és a légtelenítést szakszerűen, díjazás ellenében elvégezzük. Sajnos azonban gyakran előfordul, hogy a fűtési hálózatokat „idegen” szerelők illetéktelenül és szakszerűtlenül ürítik le, a TiszaSzolg 2004 Kft. tudta nélkül. A munkák elvégzése után azonban ezek a szerelők a visszatöltést már nem tudják elvégezni, ugyanis azt csak a szolgáltató képes elvégezni (primer hálózatból, megfelelő kémhatású vízzel). E felelőtlen magatartás miatt a fűtési rendszer a cég, illetve a közösség tudta nélkül esetenként több hétig, hónapig is víz nélkül, üresen állhat, amelynek következtében a fűtési hálózat elemei – leginkább a fűtőtestek – nagymértékben károsodnak. Ezért felhívjuk a lakóközösségek közös képviselőinek figyelmét arra, hogy saját érdekükben a fűtési hálózat ürítését, feltöltését, légtelenítését cégünkötől igényeljék.

A felhasználó tulajdonában lévő berendezések üzemeltetése, karbantartása, fejlesztése a tulajdonos feladata. A javítási, karbantartási feladatokat úgy célszerű szervezni, hogy az ún. fűtési időszakban (szeptember 15-től május 15-ig) csak rendkívül indokolt esetben – üzemzavar esetén – történhet munkavégzés. Felhívjuk a Tisztelt Felhasználóink figyelmét, hogy a radiátorcserét megfelelő felkészültségű szakemberekkel végeztessék el.

**TiszaSzolg 2004 Kft.**  
**Távhőszolgáltatás diszpécérszolgálat (24 órás) telefonszáma:**  
**(49) 341-627 (üzenetrögzítő telefon)**  
**(70) 333-74-76**

