

Bankkártyás fizetési lehetőség

Ügyfélszolgálatunkon az alábbi Bankkártya típusokat fogadjuk el:

- MasterCard
- Maestro
- VISA
- VISA Electron
- American Express
- VPay
- UnionPay

Ügyintézéskor kérjük, előre jelezze bankkártyás fizetési szándékát.

Ügyfélszolgálatunkon történő bankkártyás fizetés esetén kollégáink a kártya jogos használatának ellenőrzése érdekében személyazonosító okmány (pl. személyigazolvány) bemutatásához köthetik a befizetést.

TiszaSzolg 2004 Kft.



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat

(számlával, változással kapcsolatos bejelentések, munkamegrendelések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7:00-14:45

Szerda: 7:00-19:00

Péntek: 7:00-12:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627, +36 70 3337476

Lakáskarbantartás: +36 70 3337484, +36 70 3337487

Terv egyeztetések:

Hétfő és Szerda: 9:00-11:00

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda és Péntek: 9:00-12:00

Honlap: www.tszolg.hu
E-mail: tizzaszolg@tszolg.hu



2016.

AUGUSZTUS

A tartalomból:

Távhő számla e-mail-ben

Online ügyfélszolgálat

Bankkártyás fizetési lehetőség az ügyfélszolgálaton



Távhő számla e-mail-ben!

Ha ön még mindig papír alapú számlát kap, ajánljuk figyelmébe új, elektronikus számla szolgáltatásunkat. A TiszaSzolg 2004 Kft. által kiállított távhőszolgáltatási számlákat elektronikus formában is elérhetik felhasználóink.

Az igényléshez az online ügyintéző felületünkön való regisztrálás szükséges.

Elérési útvonal: <http://ugyintezes.tszolg.hu>

Regisztrációt követően könnyedén elvégezhető az elektronikus számla igénylése.

Köszönjük, hogy elektronikus számla-szolgáltatásunkat választja, amellyel Ön is hozzájárul környezetünk védelméhez. Amennyiben további kérdése, problémája merülne fel, bővebb felvilágosításért kérem, hívja Ügyfélszolgálatunkat az alábbi telefonszámon: **(49) 544 – 323**

Online ügyfélszolgálat

Online ügyfélszolgálatunkat előzetes regisztráció után tudják Tisztelt Fogyasztóink használni. A regisztrációhoz működő (érvényes) e-mail hozzáférésre, valamint egy fél évnél nem régebbi számlára van szükség. A regisztrációs fülön található *-gal jelölt mezők kitöltése kötelező.

Ügyintéző felületünk elérhetősége: <http://ugyintezes.tszolg.hu>

A **WEB APOLLÓ** felületen keresztül az alábbi ügyeket intézheti:

- Melegvíz fogyasztás átalány mennyiségének módosítása
- Melegvíz mérő óra állás diktálása
- Fizetési mód változtatása (csekkes, csoportos beszedés)
- Folyószámla egyenleg lekérdezése
- 0-ás igazolás kérése
- Postázási cím változása
- Időpontfoglalás személyes ügyintézéshez
- **Számla kiegészítés bankkártyás fizetéssel**

Amennyiben a regisztrációval, vagy a felület kezelésével kapcsolatban kérdése merül fel, kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tel: (49) 544-323

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu