

TÁJÉKOZTATÁS

Telefonos ügyintézés Ügyfélszolgálatunkon

Kérjük Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy **telefonon történő ügyintézésnél** az ügyintéző kérésének megfelelően a gyors, egyszerű és biztonságos ügyintézés érdekében **legyenek szívesek előkészíteni egy távhőszolgáltatási számlát, melyről a szükséges azonosítók bediktálhatóak.**

Kérjük szíves együttműködésüket!



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat

(számlával, változással kapcsolatos bejelentések, munkamegrendelések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7:00-14:45

Szerda: 7:00-19:00

Péntek: 7:00-12:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627, +36 70 3337476

Lakáskarbantartás: +36 70 3337487

Terv egyeztetések:

Hétfő és Szerda: 9:00-11:00

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda 09:00-14:30

Péntek: 9:00-12:00

Honlap: www.tszolg.hu

E-mail: tiszaszolg@tszolg.hu



2017.

Május



A tartalomról:

Telefonos ügyintézés
Ügyfélszolgálatunkon

Radiátorcserék





TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS

Radiátorcserék

Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a távhőszolgáltatásról szóló törvény (2005. évi XVIII.) 54 § (6) bekezdése alapján a távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával létesíthet új felhasználói berendezést, illetve helyezhet át, alakíthat át, szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést. Ennek megfelelően fűtőtestcsere igény esetén a lakóközösség képviselőjén kívül Cégünkötől is engedélyt kell kérni.

Az egyeztetés, műszaki tanácsadás, konzultáció Cégünk térítésmentes szolgáltatása. Azért szükséges az egyeztetés, mert nem mindegy, hogy milyen anyagú, méretű, teljesítményű fűtőtesteket kívánnak a felhasználók felszereltetni. Amennyiben a fűtőtestcsereket nem cégünkkel végeztetik el, a fűtési hálózat ürítését, illetve a munkák elvégzését követően a feltöltését és a légtelenítést szakszerűen, díjazás ellenében elvégezzük. Sajnos azonban gyakran előfordul, hogy a fűtési hálózatokat „idegen” szerelők illetéktelenül és szakszerűtlenül ürítik le, a TiszaSzolg 2004 Kft. tudta nélkül. A munkák elvégzése után azonban ezek a szerelők a visszatöltést már nem tudják elvégezni, ugyanis azt csak a szolgáltató képes elvégezni (primer hálózathoz, megfelelő kémhatású vízzel). E felelőtlen magatartás miatt a fűtési rendszer a cég, illetve a közösség tudta nélkül esetenként több hétig, hónapig is víz nélkül, üresen állhat, amelynek következtében a fűtési hálózat elemei – leginkább a fűtőtestek – nagymértékben károsodnak. Ezért felhívjuk a lakóközösségek közös képviselőinek figyelmét arra, hogy saját érdekükben a fűtési hálózat ürítését, feltöltését, légtelenítését cégünkötől igényeljék.

A felhasználó tulajdonában lévő berendezések üzemeltetése, karbantartása, fejlesztése a tulajdonos feladata.

A javítási, karbantartási feladatokat úgy célszerű szervezni, hogy az ún. fűtési időszakban (szeptember 15-től május 15-ig) csak rendkívül indokolt esetben – üzemzavar esetén – történhet munkavégzés.

Felhívjuk a Tisztelt Felhasználóink figyelmét, hogy a radiátorcsere megfelelő felkészültségű szakemberekkel végeztessék el.

TiszaSzolg 2004 Kft.

Távhőszolgáltatás diszpécser szolgálat (24 órás) telefonszáma: (49) 341-627, 70 333 7476

