

Tájékoztatás

A TiszaSzolg 2004 Kft. ezúton értesíti Tisztelt Fogyasztóit, hogy az internetes ügyintézői felület további üzemeltetéséhez szükségessé vált a banki befizetést biztosító programrész módosítása, melynek során előre nem látható probléma lépett fel. Az elhárításáig – várhatóan november hónapig - a számlák befizetése ily módon nem lehetséges.

A normál üzemszerinti működés helyreállításáig az alábbi fizetési lehetőségek közül választva tudják számlájukat befizetni:

- saját netbankon keresztül
- egyedi utalással bankon keresztül
- ügyfélszolgálatunkon pénztári befizetéssel.

Köszönjük türelmüket és szíves megértésüket.

TiszaSzolg 2004 Kft.



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat

(számlával, változással kapcsolatos bejelentések, munkamegrendelések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7:00-14:45

Szerda: 7:00-19:00

Péntek: 7:00-12:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Online ügyfélszolgálat:

ugyintezes.tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627, +36 70 3337476

Lakáskarbantartás: +36 70 3337487

Terv egyeztetések:

Hétfő és Szerda: 9:00-11:00

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda 09:00-14:30

Péntek: 9:00-12:00

Honlap: www.tszolg.hu

E-mail: tizzaszolg@tszolg.hu



2017.

Szeptember

A tartalomról:

**Távhőszolgáltatás
Kezdődik a fűtési időszak,
indításkor előforduló problémák**

Interneten történő számlabefizetés

Csekkbefizetés okosan



**51 Tisza-
újváros
2017**





TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS

Kezdődik a fűtési időszak

A szeptember nem csak a meteorológiai ősz, de a hatályos jogszabályok alapján a fűtési időszak kezdetét is jelenti. A fűtési időszak kezdési időpontja: szeptember 15. Ez természetesen nem azt jelenti, hogy a fűtésszolgáltatás ebben az időpontban kezdődik, hanem azt, hogy ettől az időponttól kezdve a távhőszolgáltató készen áll a fűtésszolgáltatás indítására. A fűtésszolgáltatást abban az esetben kezdjük meg, ha három egymást követő napon 12 °C alá csökken a napi átlaghőmérséklet, vagy ha az előrejelzés vagy a mért adatok alapján 10 °C alatti a napi átlaghőmérséklet, vagy ha azt a lakóközösség a közös képviselőn keresztül írásban igényli.

A fűtés indításakor előforduló problémák

A fűtésszolgáltatás indításakor épületekben, egyes lakásokban, helyiségekben előfordulhat, hogy nem megfelelően, vagy egyáltalán nem fűt a radiátor, esetleg a csatlakozó vezetékek is hidegek, a fűtési rendszer vízcso bogáshoz hasonló hangokat ad. Ezek a jelenségek arra utalnak, hogy levegő került a rendszerbe. Ha a csövek melegek, de a radiátor a szelep beállítása ellenére sem fűt, az a szelep hibájára utalhat. Az előbbi jelenségek oka többnyire az épületen belül végzett radiátorcserékre, áthelyezésekre, vagy más, a rendszerbe történő beavatkozásra, illetve a szelepek folyamatos zárt állapotban tartására vezethető vissza.

Kérjük kedves felhasználóinkat – különös tekintettel a fűtéskorszerűsített épületekben élőket –, hogy a radiátor szelepeket maximális állásra nyissák ki, hogy az épület légtelenítését el lehessen végezni, illetve a fűtés indításakor ne jelentkezzenek panaszok a szolgáltatással kapcsolatban.

Ugyanis a zárva maradt radiátor szelepeknél levegő és szennyeződés kerülhet a rendszerbe, amely a lezárt szelepeknél elakadva meghibásodáshoz vezethet. Ilyen esetekben kérjük szíveskedjenek minél előbb megkeresni bennünket, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkezdhessük a hibák elhárítását.

TiszaSzolg 2004 Kft.

Távhőszolgáltatás diszpécser szolgálat (24 órás) telefonszáma: (49) 341-627

Csekkbefizetés okosan



Tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy Társaságunk bevezette a postai csekkeken a QR kód használatát. A jövőben minden csekkes fizetőnknek, aki rendelkezik okos telefonnal lehetősége nyílik egy Postai alkalmazás - **icsekk** – segítségével sorban állás nélkül, gyorsan, egyszerűen befizetni számláját.

Természetesen csekkjeinket a Postán és az OTP Bank pénztárában illetve a TiszaSzolg 2004 Kft. pénztárában a megszokott módon is befizethetik.