

TÁJÉKOZTATÁS

Interneten történő számlabefizetés

A TiszaSzolg 2004 Kft. ezúton értesíti Tisztelt Fogyasztóit, hogy az internetes ügyintézési felületén a számlák befizetése az OTP Bank program módosítása miatt nem lehetséges.

Az informatikai rendszer összhangjának megteremtéséig, kérjük szíves türelmüket.

Jelenleg az alábbi fizetési lehetőségek közül választva tudják számlájukat befizetni:

-saját netbankon keresztül,
-egyedi utalással bankon keresztül,
-ügyfélszolgálatunkon
pénztári befizetéssel.

Köszönjük türelmüket
és megértésüket!



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálat

(számlával, változással kapcsolatos bejelentések)

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.

Telefon: +36 (49) 544-323

Ügyfélfogadás:

Hétfő, Kedd: 7:00-14:45

Szerda: 7:00-19:00

Péntek: 7:00-12:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tszolg.hu

Műszaki ügyfélszolgálat:

Műszaki bejelentés (0-24 óra):

Távhőszolgáltatás: +36 (49) 341-627, +36 70 3337476

Lakáskarbantartás: +36 70 3337487

Terv egyeztetések:

Hétfő és Szerda: 9:00-11:00

Jogi ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 (49) 341-157,

+36 (49) 544-310/118 mellék

Jogi ügyfélfogadás: Szerda 09:00-14:30

Péntek: 9:00-12:00

Honlap: www.tszolg.hu
E-mail: tiszaszolg@tszolg.hu



2017.

OKTÓBER



A tartalomból:

Interneten történő számlabefizetés

Megkezdődött a fűtési időszak

A fűtés indításakor előforduló problémák





TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS

Megkezdődött a fűtési időszak

A szeptember nem csak a meteorológiai ősz, de a hatályos jogszabályok alapján a fűtési időszak kezdetét is jelenti. A fűtési időszak kezdési időpontja: szeptember 15. Ez természetesen nem azt jelenti, hogy a fűtésszolgáltatás ebben az időpontban kezdődik, hanem azt, hogy ettől az időponttól kezdve a távhőszolgáltató készen áll a fűtésszolgáltatás indítására. A fűtésszolgáltatást abban az esetben kezdjük meg, ha három egymást követő napon $12\text{ }^{\circ}\text{C}$ alá csökken a napi átlaghőmérséklet, vagy ha az előrejelzés vagy a mért adatok alapján $10\text{ }^{\circ}\text{C}$ alatti a napi átlaghőmérséklet, vagy ha azt a lakóközösség a közös képviselőn keresztül írásban igényli. Tiszaújvárosban 2017. szeptember 22. napon a távhőszolgáltatást elindítottuk.

A fűtés indításakor előforduló problémák

A fűtésszolgáltatás indításakor épületekben, egyes lakásokban, helyiségekben előfordulhat, hogy nem megfelelően, vagy egyáltalán nem fűt a radiátor, esetleg a csatlakozó vezetékek is hidegek, a fűtési rendszer vízcso bogáshoz hasonló hangokat ad. Ezek a jelenségek arra utalnak, hogy levegő került a rendszerbe. Ha a csövek melegek, de a radiátor a szelep beállítása ellenére sem fűt, az a szelep hibájára utalhat. Az előbbi jelenségek oka többnyire az épületen belül végzett radiátorcserékre, áthelyezésekre, vagy más, a rendszerbe történő beavatkozásra, illetve a szelepek folyamatos zárt állapotban tartására vezethető vissza.

Kérjük kedves felhasználóinkat – különös tekintettel a fűtéskorszerűsített épületekben élőket –, hogy a radiátor szelepeket maximális állásra nyissák ki, hogy az épület légtelenítését el lehessen végezni, illetve a fűtés indításakor ne jelentkezzenek panaszok a szolgáltatással kapcsolatban. Ugyanis az zárva maradt radiátor szelepeknél levegő és szennyeződés kerülhet a rendszerbe, amely a lezárt szelepeknél elakadva meghibásodáshoz vezethet. Ilyen esetekben kérjük szíveskedjenek minél előbb megkeresni bennünket, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkezdhesük a hibák elhárítását.

TiszaSzolg 2004 Kft.

Távhőszolgáltatás diszpécserszolgálat (24 órás) telefonszáma: (49) 341-627

